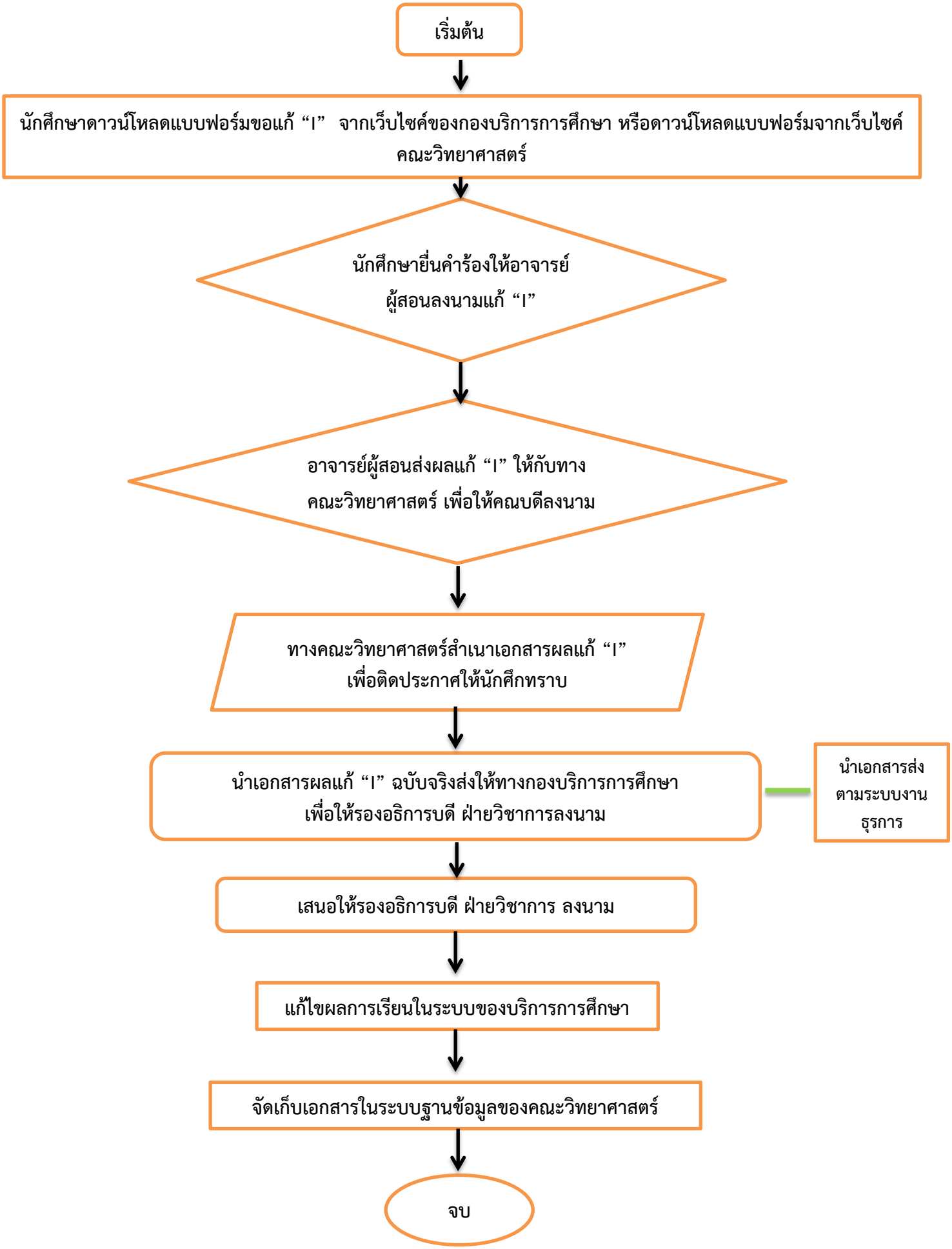ขั้นตอนการยื่นคำร้องขอแก้ “I” ของนักศึกษา